

Szavatossági tájékoztató



QuVend Zrt / Magyarország

Bármely általunk forgalmazott termék esetén buborékosodás, fémkiválás, ragasztóhiba, esetleg a rétegek szétválása jelentkezik, a következő feltételek szerint szavatosságot vállalunk:

Fóliatípusok	szavatossági idő /év	
Belső hővédő fóliák /ezüst és fémszórt		
Silver 15 int	7	
Silver 35 int	7	
Silver 50 int	7	
NSN 45	10	
NSN 70	10	
Spectra 30 c	7	
Külső hővédő fóliák	függőleges üvegsík	ferde üvegsík
Hanita Silver 50 Xtra/ Hanita	4	3
Titan 565 X HC /Llumar	8	5
Hanita eLite 70 Xtra /Hanita	7	3
Hanita OptiLite 75 Xtra /Hanita	5	3
Biztonsági fóliák/ beltér		
4 Mil / 100 micron	10	
7 Mil / 175 micron	10	
12 Mil	10	
Belátás elleni védelem/ dekor fóliák		
Opak weiß	5	

Szavatossági tájékoztató



A szavatosság a QuVend Zrt által forgalmazott termékek cseréjére vonatkozik, és kizárólag a QuVend Zrt-től, közvetlenül vásárolt partnerek felé érvényes. Amennyiben a termék cseréje valamely oknál fogva nem végrehajtható, úgy a reklamációt utólagos jóváírással rendezzük. Ez esetben a jóváírás összege nem haladhatja meg a termék értékesítésekor általunk kiállított számlán szereplő alapanyag értékét. A szavatosság nem vonatkozik a külső mechanikai behatások által keletkezett sérülésekre, nem terjed ki a karcolt, megrepedt, vagy anyaghibás, esetleg felirattal, vagy bármely más bevonattal ellátott üvegekre. Ugyancsak kizárt a szavatosságból az ívelt felületű üveg, és a plexi. A kültéri fóliák esetében az élek lezárása kötelező, az ahhoz alkalmazandó szilikonnal.

A szavatossági igény benyújtásához az alábbi dokumentumokat kérjük szépen csatolni:

- Aláírt, és dátumozott írásos szavatossági igény, amely tartalmazza a fóliával kapcsolatos kifogásokat.
- A reklamált fólia tekercs számát - amely a számlán, vagy a szállítólevélen minden esetben fel van tüntetve-, illetve a fóliára vonatkozó számla másolatát
- Digitális felvételt a fólia látható hibájáról, illetve a szakszerű felrakás igazolásáról.
- A reklamáció jogosságára vonatkozó alapanyag -mintákat.

SZAVATOSSÁGI NYILATKOZAT

A szavatossági igény benyújtását követően a minőségi kifogást azonnal jelezzük külföldi gyártóink felé. Amennyiben a gyártó a benyújtott dokumentumok alapján elfogadja reklamációnkat -akár a tekercsek cseréjéről, vagy azok értékének jóváírásáról gondoskodik-, úgy a reklamáció rövid időn belül rendezésre kerül. Ha azonban a gyártó laboratóriumi vizsgálatot kér, abban az esetben a szavatossági igény rendezése esetenként 4 – 6 hetet is igénybe vehet.

FONTOS INFORMÁCIÓK, melyekre feltétlenül hívják fel megrendelőik figyelmét:

- A fóliák felszínét dupla karcálló réteggel kezelték.

Ez elősegíti a termék hosszú élettartamát, de nem védi meg a durvább mechanikai behatásoktól.

A fólia felületét tilos éles szerszámmal karcolni, kaparni, dörzsölő anyaggal súrolni!

Tisztításkor kizárólag tiszta vízzel, vagy a háztartásban szokásos ablaktisztító folyadékkal, gumilehúzó és puha törölkendő használatával kell dolgozni!

A fóliázott felület tisztításához nem szabad festék hígítót használni! A réz,- és ezüst tartalmú fóliák a vegyszerekre különösen érzékenyek.

- A felhasználó külön eszközöket használjon a külső és belső ablaküvegek tisztítása során, mert a külső tisztításnál használt víz és tisztító kendő, vagy szivacs olyan durva szemcséket tartalmazhat, melyek megkarcolhatják a fólia felszínét!
- Felrakás után a fóliázott felületet 30 napig tisztítani tilos!

Mivel a fóliákat nedves technológiával kell felragasztani, előfordulhat, hogy az átmenetileg enyhén homályos lesz, amely a ragasztáshoz használt folyadék kiszáradása után teljesen kitisztul.

Köszönjük a vásárlást!

Ügyfélszolgálatunk: QuVend Zrt, 1103.Gyömrői 150. info@foliaoutlet.com